



Allgemeine Vertragsbedingungen – Stand 21.01.2021

1. Anmeldungen

Anmeldungen zu unseren Veranstaltungen erbitten wir möglichst frühzeitig in Form des ausgefüllten Anmeldeformulars. Anmeldungen müssen immer schriftlich, per FAX (06151/6690-189) oder online (www.erwachsenenbildung-ekhn.de); Menüpunkt Veranstaltungen) erfolgen, erst dann sind sie verbindlich. Die Teilnahmeplätze sind begrenzt.

2. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung des Teilnahmebeitrages hat direkt nach Erhalt der Rechnung zu erfolgen, insofern kein anderes Zahlungsziel genannt wird. Eine Nichtinanspruchnahme von einzelnen Leistungen (z.B. Unterkunft, Verpflegung) entbindet nicht von der Bezahlung des gesamten Teilnahmebeitrags.

3. Durchführung

Wir behalten uns den Wechsel von Dozentinnen und Dozenten sowie Terminänderungen und Änderungen im Programmablauf vor. Die Veranstaltungen werden erst nach Erreichen der jeweiligen Mindest-Teilnahmezahl durchgeführt. Sollte diese nicht erreicht werden, so erhalten Sie eine Nachricht.

4. Anmeldung / Rücktritt

Abmeldungen müssen schriftlich, per FAX oder E-Mail erfolgen. Die Abmeldungen oder der Rücktritt von Veranstaltungen ist nur zu folgenden Bedingungen möglich, wobei für die Fristberechnung der Eingang bei uns gilt:

a) Für Tagesveranstaltungen:

- bis 2 Wochen vor der Veranstaltung entstehen keine Stornogebühren
- bis 1 Woche vor der Veranstaltung berechnen wir 50 % des Teilnahmebeitrags.
- danach wird der volle Teilnahmebeitrag erhoben.

b) Für Langzeitfortbildungen und Veranstaltungen mit Übernachtung gelten folgende Regelungen:

- bei Absagen, die später als 5 Wochen vor Beginn der Langzeitfortbildung oder der Fortbildung mit Übernachtung bei uns eingehen, berechnen wir 50 % des Teilnahmebeitrags
- bei Absagen, die später als 14 Tage vor Beginn der Langzeitfortbildung oder der Fortbildung mit Übernachtung bei uns eingehen, ist der gesamte Teilnahmebeitrag zu bezahlen.
- sollten wir für Sie eine Ersatzperson finden, fallen lediglich **25,00 € Bearbeitungsgebühr** an.

5. Haftung

Muss eine Veranstaltung wegen zu geringer Teilnehmerszahl oder aus Gründen, welche von uns zu vertreten sind, abgesagt werden, so werden lediglich bereits gezahlte Teilnahmebeiträge erstattet, weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Jede und jeder Teilnehmende kommt für selbst verursachte Schäden auf und kann keine Haftungsansprüche an den Veranstalter stellen. In den Veranstaltungen herausgegebene Unterlagen dienen nur dem Eigengebrauch der Teilnehmenden und dürfen nur mit ausdrücklicher Genehmigung der Referentinnen und Referenten vervielfältigt werden.

6. Datenschutz in digitalen Formaten

Unsere digitalen Angebote finden mit Hilfe der Videokonferenzlösung Zoom über den Anbieter Connect4Video (C4V) statt. C4V stellt uns Zoom über interne Rechenzentren in Deutschland, Österreich und der Schweiz zur Verfügung und garantiert eine KDG-DSG konforme Nutzung. Ein Auftragsdatenverarbeitungsvertrag ist abgeschlossen.

Art und Umfang der Datenerhebung bei der Nutzung von Zoom:

Angaben zur/m Benutzer*in: Der von Ihnen eingetragene Nutzernamen während des Meetings.

Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen, Teilnahmedauer

Meeting-Inhaltsdaten: Medienströme der Meetings (Audio, Video, Bildschirmhalte, in-Meeting- Chat) werden nur auf den C4V-Servern verarbeitet (D-A-CH). Die Inhalte sind grundsätzlich verschlüsselt und können nicht von C4V entschlüsselt werden.

Verarbeitungszweck: Die Verarbeitung der oben genannten personenbezogenen Daten dient dazu, Online-Meetings / Videokonferenzen einzurichten und durchzuführen.

Mit der Anmeldung erteilen Sie Ihr Einverständnis für die Erhebung dieser Daten im Rahmen der Veranstaltung. Die Daten werden nach 30 Tagen automatisch gelöscht.