



Allgemeine Geschäftsbedingungen – Stand 01.02.2024

1. Anmeldungen

Anmeldungen zu unseren Veranstaltungen erbitten wir möglichst frühzeitig online (www.erwachsenenbildung-ekhn.de; Menüpunkt „Veranstaltungen“).

Ihre Platzreservierung ist erst dann verbindlich, wenn Sie von uns eine schriftliche Anmeldebestätigung erhalten.

2. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung des Teilnahmebeitrages hat direkt nach Erhalt der Rechnung zu erfolgen, insofern kein anderes Zahlungsziel genannt wird. Eine Nichtinanspruchnahme von einzelnen Leistungen (z.B. Unterkunft, Verpflegung) entbindet nicht von der Bezahlung des gesamten Teilnahmebeitrages.

3. Durchführung

Wir behalten uns den Wechsel von Dozent*innen sowie Terminänderungen und Änderungen im Programmablauf vor. Die Veranstaltungen werden erst nach Erreichen der jeweiligen Mindestteilnehmendenzahl durchgeführt. Sollte diese nicht erreicht werden, so erhalten Sie eine Nachricht.

4. Rücktritt /Stornobedingungen für kostenpflichtige Veranstaltungen

Abmeldungen müssen schriftlich erfolgen. Es gelten folgende Stornobedingungen:

a) Für Tagesveranstaltungen/ Mehrtägige Veranstaltungen ohne Übernachtung:

- bis 2 Wochen vor der Veranstaltung entstehen keine Stornokosten
- bis 1 Woche vor der Veranstaltung berechnen wir 50 % des Teilnahmebeitrags
- danach wird der volle Teilnahmebeitrag erhoben

b) Für Langzeitfortbildungen und Veranstaltungen mit Übernachtung:

- ab 5 Wochen vor Beginn der Langzeitfortbildung oder der Fortbildung mit Übernachtung berechnen wir 50 % des Teilnahmebeitrags
- ab 2 Wochen vor Beginn der Langzeitfortbildung oder der Fortbildung mit Übernachtung ist der gesamte Teilnahmebeitrag zu bezahlen

Sollten wir für Sie eine Ersatzperson finden, fallen max. **25,00 € Bearbeitungspauschale** an.

5. Haftung

Muss eine Veranstaltung wegen zu geringer Teilnehmerszahl oder aus Gründen, welche von uns zu vertreten sind, abgesagt werden, so werden lediglich bereits gezahlte Teilnahmebeiträge erstattet, weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Jede*r Teilnehmende kommt für selbst verursachte Schäden auf und kann keine Haftungsansprüche an den Veranstalter stellen. In den Veranstaltungen herausgegebene Unterlagen dienen nur dem Eigengebrauch der Teilnehmenden und dürfen nur mit ausdrücklicher Genehmigung der Referent*innen vervielfältigt werden.

6. Datenschutz in digitalen Formaten

Unsere digitalen Angebote finden kirchlich-datenschutzkonform mit Hilfe der Videokonferenzlösung Zoom über Connect4Video statt. C4V stellt uns Zoom über interne Rechenzentren in Deutschland, Österreich und der Schweiz zur Verfügung und garantiert eine KDG-DSG konforme Nutzung. Ein Auftragsdatenverarbeitungsvertrag ist abgeschlossen.

Art und Umfang der Datenerhebung bei der Nutzung von Zoom:

Angaben zur/m Benutzer*in: Der von Ihnen eingetragene Nutzernamen während des Meetings.

Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen, Teilnahmedauer

Meeting-Inhaltsdaten: Medienströme der Meetings (Audio, Video, Bildschirmhalte, in-Meeting- Chat) werden nur auf den C4V-Servern verarbeitet (D-A-CH). Die Inhalte sind grundsätzlich verschlüsselt und können nicht von C4V entschlüsselt werden.

Verarbeitungszweck: Die Verarbeitung der oben genannten personenbezogenen Daten dient dazu, Online-Meetings / Videokonferenzen einzurichten und durchzuführen.

Mit der Anmeldung erteilen Sie Ihr Einverständnis für die Erhebung dieser Daten im Rahmen der Veranstaltung. Die Daten werden nach 30 Tagen automatisch gelöscht.